

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	2	4	4	3	4	4	
3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σ Nilai / Unsur	68	68	69	67	69	69	68	71	69	
NRR / Unsur	3,4	3,4	3,45	3,35	3,45	3,45	3,4	3,55	3,45	
NRR tertimbang / Unsur	0,3774	0,3774	0,38295	0,37185	0,38295	0,38295	0,3774	0,39405	0,38295	3,4299
IKM Unit Pelayanan										68,598

Malang, Agustus 2019
 Ptt. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
 Kabupaten Malang



FERRY HARI AGUNG, S.T., M.T.
 NIP. 401108091998031010

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,40
U2	Prosedur	3,4
U3	Waktu Pelayanan	3,45
U4	Biaya / tarif	3,35
U5	Produk Layanan	3,45
U6	Kompetensi Pelaksana	3,45
U7	Perilaku Pelaksana	3,40
U8	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	3,55
U9	Sarana dan Prasarana	3,45

Malang, Agustus 2019

Plt. Kepala Dinas Komunikasi dan
Informatika Kabupaten Malang



FERRY HARAGUNG, S.T., M.T.

NIP.197108071968031010